



MASTIN[®]
SEGURIDAD LTDA

POLÍTICA INTEGRAL DEL DELATOR O DENUNCIANTE

Mastin Seguridad Ltda. reafirma su compromiso inquebrantable con la ética, la integridad y la transparencia en todas sus operaciones. Por lo tanto, ha implementado esta política para proteger a aquellos que denuncian de buena fe cualquier acto de corrupción, soborno, incumplimiento del Código de Ética, o violación de su política **SARLAFT 2.0** (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva) y el **PROGRAMA DE TRANSPARENCIA ÉTICA EMPRESARIAL**. En alineación con los estándares internacionales de las normas **ISO 37001** e **ISO37002**, la organización entiende que el temor a represalias puede ser el principal impedimento para reportar irregularidades. Por ello, garantiza un entorno seguro para todos los denunciantes a través de las siguientes medidas:

- **Confidencialidad:** La empresa garantiza la confidencialidad total de la información proporcionada. Solo el personal autorizado y la Función de Cumplimiento, estrictamente necesarios para la investigación, tendrán acceso a los detalles del reporte, tomando todas las precauciones para proteger la identidad del denunciante durante y después del proceso.
- **Anonimato y Seguridad:** Para aquellos que prefieran no revelar su identidad, ofrecemos la opción de presentar denuncias de manera completamente anónima. Hemos dispuesto un canal de denuncias (link) en nuestra página web oficial <https://mastinseguridad.com/>. Este portal es la vía principal para reportar cualquier irregularidad de manera segura, diseñado para que la identidad no sea rastreable, permitiendo a la vez presentar un reporte completo con todos los detalles relevantes.
- **Gestión Ética y Asesoría:** Bajo el marco de la ISO 37002, Mastin Seguridad asegura que cada denuncia será gestionada por personal competente e independiente, garantizando que el proceso de investigación sea diligente, justo y objetivo. Asimismo, cualquier colaborador que tenga dudas sobre una situación sospechosa puede solicitar asesoría a través de este canal antes de proceder con una denuncia formal.
- **Prohibición de Represalias:** Mastin Seguridad prohíbe categóricamente cualquier forma de represalia, amenaza o discriminación contra quienes denuncien inquietudes o actos de soborno y corrupción de buena fe. El compromiso de la empresa es proteger el empleo y la integridad de quienes contribuyen a mantener una cultura de transparencia.

La empresa se compromete a investigar cada caso a fondo con el fin de tomar las medidas correctivas pertinentes y fortalecer continuamente nuestro Sistema de Gestión Antisoborno y de Cumplimiento.

RODOLFO TAMAYO NEIRA
Gerente General

Fecha de revisión: 05 de mayo de 2026

Fecha de aprobación: 15 de mayo de 2026

Versión: 3